

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทกับธุรกิจมากยิ่งขึ้น ทำให้ธุรกิจส่วนใหญ่ต้องมีการปรับตัวให้ทันตามเทคโนโลยีเหล่านั้น เช่น ระบบ MIS คือ ระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้ง สารสนเทศภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอสจะต้อง ให้สารสนเทศ ในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้องผู้บริหารที่จะได้รับประโยชน์จาก ระบบเอ็มไอเอสสูงสุดคือผู้บริหารระดับกลาง แต่โดยพื้นฐานของระบบเอ็มไอเอสแล้ว จะเป็นระบบที่ สามารถสนับสนุนข้อมูลให้ ผู้บริหารทั้งสามระดับ คือทั้งผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง โดยระบบเอ็มไอเอสจะให้รายงาน ที่สรุปสารสนเทศซึ่งรวบรวมจากฐานข้อมูลทั้งหมดของบริษัท จุดประสงค์ ของรายงานจะเน้นให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นแนวโน้ม และภาพรวม ขององค์กรในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถควบคุมและตรวจสอบงานของระดับปฏิบัติการด้วย อย่างไรก็ดี ขอบเขตของรายงาน จะขึ้นอยู่กับ ลักษณะของสารสนเทศ และจุดประสงค์การใช้งาน โดยอาจมีรายงานที่ออกทุกคาบระยะเวลา (เช่น งบกำไรขาดทุนหรืองบดุล) รายงานตามความต้องการ หรือรายงานตามสภาวะการณ์หรือเหตุผิดปกติ

ธุรกิจที่ได้ไปศึกษาฟาร์มไก่ชานาลินฟาร์ม จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 32/2 หมู่ 5 บ้านห้วยส้ม ตำบลสันกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 50120 มีพื้นที่โดยรอบประมาณ 60 ไร่ มีโรงเลี้ยงไก่ 7 หลัง และไก่ไข่ประมาณ 50,000 ตัว มีพนักงานประจำ 30 คน แบ่งเป็นฝ่ายต่าง ๆ คือ ฝ่ายโรงเรือน ฝ่ายดูแลไข่ และฝ่ายอาหาร เป็นธุรกิจที่ทำเกี่ยวกับ การขายส่งไข่ไก่ประเภทไข่เบอร์ มีการคัดแยกไข่ขายตามน้ำหนัก โดยได้คัดเลือกไข่ที่มีคุณภาพ เนื่องจากข้อมูลการจัดเก็บการขายนั้นจัดเก็บในรูปแบบเอกสารและเก็บใส่แฟ้มเพียงอย่างเดียว เมื่อมีการสูญหายจึงไม่สามารถกู้ข้อมูลได้ทำให้การค้นหาข้อมูลมีความล่าช้า และเป็นอุปสรรคในการทำงาน รวมถึงต้องมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเอกสาร เพราะ เอกสารมีโอกาสที่จะเสื่อมสภาพและถูกทำลายได้ง่าย ถ้าเอกสาร

เสื่อมสภาพและถูกทำลาย อาจทำให้ข้อมูลนั้นมีความผิดพลาด หากนำข้อมูลที่ผิดพลาดไปใช้ก็จะก่อให้เกิดผลเสียกับกิจการได้ จากการศึกษาธุรกิจค้าไข่ไก่ของชานาลินฟาร์มไข่ไก่ พบว่ามีข้อมูลการขายจำนวนมากที่จัดเก็บในรูปแบบเอกสาร ทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างล่าช้า และเสี่ยงต่อการชำรุด การออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลโดยมีการจัดเก็บข้อมูลการขายสำหรับธุรกิจค้าไข่ไก่ ทำให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล และลดความเสี่ยงต่อการชำรุดที่เกิดจากการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้พัฒนาระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการแบบออนไลน์ของชานาลินฟาร์มไข่ไก่ จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับการเก็บสต็อกของอาหาร การดูแลเรื่องโรคของไก่ การเก็บข้อมูลจำนวนไข่ในแต่ละวัน การให้วัคซีนไก่ การเก็บข้อมูลโรงเรือน และการเก็บเปอร์เซ็นต์ของไข่ในแต่ละวัน การจัดเก็บอย่างเป็นระบบทำให้การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและยังลดความสูญหายที่เกิดจากระบบงานเดิมได้ ทั้งนี้ได้มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP CSS ในการออกแบบเว็บไซต์ ฐานข้อมูลจะใช้ระบบ MySQL เพื่อใช้เก็บข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับธุรกิจ ใช้สถาปัตยกรรมพื้นฐานประกอบด้วย Browser, Web Server , PHP และ MySQL โดยจะเพิ่มด้านความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลให้กับเรามากขึ้นจะช่วยปกป้องข้อมูลสำคัญที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ของเราผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าไปยังเซิร์ฟเวอร์ของหน้าร้านออนไลน์โดยจะเพิ่มความปลอดภัยให้กับธุรกิจบนออนไลน์ได้ และช่วยให้ธุรกิจจะดีขึ้นโดยมีความน่าเชื่อถือของธุรกิจด้วยเพื่อป้องกันไม่ให้มีจรรยาขอข้อมูลออกไปได้ ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลไข่ไก่ ข้อมูลของโรงเรือน ของธุรกิจเป็นต้น ซึ่งจะนำไปใช้การพัฒนาระบบในครั้งต่อไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในการพัฒนาเว็บไซต์และระบบในการบริหารจัดการฟาร์ม ชานาลินฟาร์ม ข้อมูลจะมีความเป็นระเบียบ ข้อมูลจะมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น การค้นหาข้อมูลจะสะดวกมากยิ่งขึ้น กระบวนการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อสร้างระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการฟาร์มไข่ไก่ ชานาลินฟาร์ม อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
- 1.2.2 เพื่อประเมินการใช้งานระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการฟาร์มไข่ไก่ ชานาลินฟาร์ม อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่

### 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1.3.1 ได้สร้างระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการฟาร์มไข่ไก่  
ชานาลินฟาร์ม อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
- 1.3.2 ได้ผลประเมินการใช้งานระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหาร  
จัดการฟาร์มไข่ไก่ ชานาลินฟาร์ม อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่

### 1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

#### 1.4.1 ขอบเขตของระบบการเข้าไปใช้งานในส่วนระบบ

##### 1.4.1.1 ขอบเขตระบบงาน Web Application

###### 1.4.1.1.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลประวัติพนักงาน
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 6) ระบบด้านการจัดการอาหารไก่
  - สามารถดูสต็อกอาหารที่เหลืออยู่
- 7) ระบบด้านการจัดการไข่ไก่
  - สามารถดูปริมาณไข่ประจำวัน
- 8) ระบบด้านการออกรายงาน
  - สามารถออกรายงานได้
    - รายงานไข่ประจำวัน ประจำเดือน  
ประจำปีได้
    - รายงานการเบิกวัตถุดิบประจำวัน  
ประจำเดือน ประจำปีได้
    - รายงานการเพิ่มวัตถุดิบประจำวัน  
ประจำเดือน ประจำปีได้
    - รายงานการสั่งซื้อวัตถุดิบประจำวัน  
ประจำเดือน ประจำปีได้
    - รายงานการเก็บไข่ประจำวัน ประจำเดือน  
ประจำปีได้

- รายงานประวัติการรักษาประจำวัน
- ประจำเดือน ประจำปีได้
- ออกใบสั่งซื้อวัสดุได้

#### 1.4.1.1.2 พนักงานประจำโรงเรียน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) ระบบด้านการจัดการโรงเรียน
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของขนาดโรงเรียน
  - สามารถเรียกดูข้อมูลโรงเรียนได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลความจุของโรงเรียน
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการให้น้ำของไก่
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการให้แสงของไก่
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการปรับอุณหภูมิของเล้าไก่
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรุ่นไก่ได้
- 5) ระบบด้านการจัดการอาหารไก่
  - สามารถดูสต็อกอาหารที่เหลืออยู่
- 6) ระบบด้านการจัดการไซไก่
  - สามารถดูปริมาณไซประจำวัน
- 7) ระบบด้านการจัดการโรคของไก่
  - สามารถดูข้อมูลโรคไก่ได้
  - สามารถเช็คโรคไก่ได้

#### 1.4.1.1.3 พนักงานฝ่ายผลิตอาหาร

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) ระบบด้านการจัดการอาหารไก่
  - สามารถดูข้อมูลไก่

- สามารถดูข้อมูลการสั่งซื้อวัตถุดิบ
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลอาหาร
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลยา
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวิตามิน
- สามารถออกใบสั่งซื้อวัตถุดิบ
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัคซีน
- สามารถดูข้อมูลโรงเรือน

#### 5) ระบบด้านการจัดการไซโก

- สามารถดูปริมาณไซประจำวัน

#### 1.4.1.1.4 พนักงานดูแลไซ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) ระบบด้านการจัดการไซโก
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลไซประจำวัน
  - สามารถดูปริมาณไซประจำวัน
  - สามารถดูกราฟไซในแต่ละวัน
- 5) ระบบด้านการจัดการโรงเรือน
  - สามารถดูข้อมูลโรงเรือน
  - สามารถดูข้อมูลไก่
- 6) ระบบด้านการจัดการอาหารไก่
  - สามารถดูสต็อกอาหารได้

#### 1.4.1.1.5 สัตว์แพทย์

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) ระบบด้านการจัดการโรคไก่
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลโรคของไก่ได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลโรคไก่

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลประวัติการรักษาได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการรักษาได้
- สามารถเช็คโรคได้

#### 1.4.1.1.6 บุคคลทั่วไป

- 1) สามารถดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ได้
- 2) สามารถดูข่าวข้อมูลการสมัครงานได้
- 3) สามารถดูการติดต่อขององค์กรได้

#### 1.4.1.1.7 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานในระบบได้
- 5) ระบบด้านการจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ได้
- 6) ระบบด้านการจัดการสมัครงาน
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสมัครงานได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลการสมัครงานได้
- 7) ระบบด้านการจัดการติดต่อองค์กร
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลจัดการติดต่อองค์กร
  - สามารถเรียกดูข้อมูลจัดการติดต่อองค์กร

### 1.4.1.2 ขอบเขตอื่น ๆ

#### 1.4.1.2.1 ขอบเขตระบบ Web Responsive

มีการออกแบบระบบการใช้งานหลัก ๆ ให้อยู่ในรูปแบบของ web responsive (คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ)

### 1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

#### 1.4.2.1 Hardware

##### 1. Computer NoteBook

- หน่วยประมวลผล Intel(R) Core(TM) i5-5200U CPU @ 2.20GHz
- หน่วยความจำหลัก (RAM 8.00 GB DDR3)
- การแสดงผล (NVIDIA Geforce GTX 950M )

##### 2. Computer NoteBook

- หน่วยประมวลผล Intel(R) Core(TM) i7-4700HQ CPU @ 2.40GHz
- หน่วยความจำหลัก (RAM 10.00 GB DDR3)
- การแสดงผล (NVIDIA Geforce GTX 950M )

#### 1.4.2.2 Software

1. โปรแกรม (XAMPP) โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์
2. โปรแกรม มายเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมฐานข้อมูล
3. ชุดคำสั่งภาษาพีเอชพี (PHP) ใช้เขียนโครงสร้างหลักการทำงานของโปรแกรมบนเว็บไซต์และสร้างรูปแบบของโปรแกรมใช้ร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล
4. โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (PHPMyAdmin) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล
5. โปรแกรมวิซวล สตูดิโอ โค้ด (Visual Studio Code) ใช้ในการออกแบบเขียนโค้ด
6. ชุดคำสั่งภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML5) เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์และการกำหนดการแสดงผลของข้อมูลหน้าเว็บเพจ

7. ชุดคำสั่งภาษาจาวา สคริปต์ (Java Script) เป็นภาษาที่เป็น Script ที่ใช้ร่วมกับ HTML เพื่อให้เว็บไซต์ดูมีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้โดยใช้ร่วมกับ jQuery
8. ชุดคำสั่ง CSS3 (Cascading Style Sheets) เป็นภาษาที่ใช้สำหรับตกแต่งเอกสาร HTML5
9. โปรแกรม Balsamiq ใช้เพื่อออกแบบหน้าจอเว็บไซต์

#### 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- ชานาลินฟาร์มไก่ เลขที่ 32/2 หมู่ 5 บ้านห้วยส้ม ตำบลสันกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 50120
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาภาคพายัพ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300



## 1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	เดือน (2561 – 2562)									
	มี.ค 61	เม.ย 61	พ.ค 61	มิ.ย 61	ก.ค 61	ม.ค 62	ก.พ 62	มี.ค 62	เม.ย 62	พ.ค 62
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←————→									
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและ สร้างฐานข้อมูล		←————→								
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม					←————→					
4. ติดตั้งทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ								←————→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม								←————→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ								←————→		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน								←————→		
8. จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ		←————→								